

SUCHST DU EINEN ZUKUNFTSSICHEREN JOB MIT PERSPEKTIVEN?

LEITER IT-HOTLINE UND HELPDESK

(w/m/d) / IN VOLL- ODER TEILZEIT

ÜBER UNS

Wir, das Team der Fullhouse IT-Services AG, haben uns spezialisiert auf individuelle IT-Lösungen in den Bereichen Netzwerk, Hosting und IT-Sicherheit. Als IT-Systemhaus bieten wir ein interessantes und vielfältiges Tätigkeitsfeld mit einer großen technologischen Bandbreite. Als Teil unseres Teams bieten wir dir viele Möglichkeiten für deine persönliche Weiterentwicklung! Zu unseren Büros in Geretsried kommst du aus allen Richtungen staufrei und nach Feierabend bist du sofort in den Bergen oder am See.

Aktuell suchen wir eine Teamleitung (w/m/d) für den Bereich IT-Hotline und Helpdesk mit Erfahrung und erprobter Freude am Job.

DEIN AUFGABENBEREICH BEI UNS

- Leitung des Bereichs Hotline und Helpdesk
- Führung der dir unterstellten Mitarbeiter
- Ansprechpartner für IT-Services im 1st-Level-Support
- Erfassung, Klassifizierung und Betreuung von Support-Anfragen
- Unterstützung des Vertriebs in der Pre-Sales-Phase
- Lösungsorientierte Sofortberatung unserer Kunden

WIR BIETEN

- spannende und abwechslungsreiche Projekte
- individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- modern ausgestatteter Arbeitsplatz inkl. Smartphone
- Individuelle Zusatzleistungen (geldwerte Vorteile, Altersvorsorge, JobRad, etc.)
- Möglichkeit, sich neue Wissens- und Aufgabengebiete zu erschließen
- ein gutes Miteinander in unserem Team
- weitere Benefits wie gratis Obst, flexible Arbeitszeitmodelle, Teamevents, etc.

DEIN ANFORDERUNGSPROFIL

- abgeschlossene Ausbildung, Studium oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrungen im IT-Support
- Freude an der Kommunikation mit anderen
- Lösungsorientiertes Arbeiten
- Kunden- und Serviceorientiertes Denken
- Spaß am Arbeiten im Team



Fullhouse IT-Services AG
Daimlerweg 5, 82538 Geretsried
Telefon: +49 (0) 8171 42 88 88 0
www.fullhouse-it.de

KANNST DU DICH DARIN WIEDERFINDEN?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung an bewerbung@fullhouse-it.de / z.H. Herr Sternkopf

Hinweise zur Verarbeitung Deiner Daten findest du unter www.fullhouse-it.de/datenschutz