

Lust auf eine neue Herausforderung?

IT-PROJEKT-/ KUNDENMANAGER (w/m) IN VOLL- ODER TEILZEIT

ÜBER UNS

Wir, das Team der Fullhouse IT-Services AG, haben uns spezialisiert auf individuelle IT-Lösungen in den Bereichen Netzwerk, Hosting und IT-Sicherheit. Als IT-Systemhaus bieten wir ein interessantes und vielfältiges Tätigkeitsfeld mit einer großen technologischen Bandbreite. Als Teil unseres jungen Teams bieten wir Dir viele Möglichkeiten für Deine persönliche Weiterentwicklung. Unsere Büros liegen in Geretsried, verkehrsgünstig im Herzen des bayerischen Oberlandes.

DEIN AUFGABENBEREICH BEI UNS

- Terminverwaltung und Zeitmanagement
- Schnittstelle zwischen Vertrieb und Service
- Auftragsüberwachung in Bezug auf Termintreue und inhaltliche Ausführung
- Monitoring der qualitativen Leistungserbringung
- Kundenbezogenes Eskalationsmanagement
- Auftragsverwaltung und -dokumentation
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit

Kannst Du Dich darin wiederfinden?
Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung an bewerbung@fullhouse-it.de

WIR BIETEN

- Spannende und abwechslungsreiche Projekte in der Zukunftsbranche IT
- Junges, dynamisches Team und ein familiäres Miteinander
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Modern ausgestatteter Arbeitsplatz inkl. Smartphone
- Möglichkeit, sich neue Wissens- und Aufgabenbereiche zu erschließen
- Individuelle Zusatzleistungen (geldwerte Vorteile, Altersvorsorge, etc.)
- Wohnungsvermittlung in Geretsried (bei Bedarf)

DEIN ANFORDERUNGSPROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Berufserfahrung in den genannten Aufgabenbereichen
- Idealerweise Kenntnisse im IT-Bereich
- Kommunikative und lösungsorientierte Persönlichkeit
- Kundenorientiertes Denken und Spaß am Arbeiten im Team
- Kompetentes und verhandlungssicheres Auftreten (persönlich sowie telefonisch)



Fullhouse IT-Services AG
Daimlerweg 5
82538 Geretsried

Telefon: +49 (0) 8171 42 8888 0
www.fullhouse-it.de